

INFORME 35/CTAIP/SO/24-10-2024

RELATIVO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL BUZÓN DE CONTACTO HABILITADO EN EL PORTAL DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO, COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA, DISPONIBLE PARA LA CIUDADANÍA.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 196, fracción I de la Ley Número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero; 17, fracción I y 40, fracción XIX, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del IEPC Guerrero, se presenta al Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el siguiente informe.

Derivado de una revisión a la Página Web institucional, se detectó la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y, en consecuencia, de acceso a la información para la ciudadanía, ya que se consideró que no se contaba con una vía directa de contacto que facilitara la transmisión de mensajes, comentarios y/o sugerencias hacia este instituto o hacia alguna área en particular.

Derivado de lo anterior y por instrucción de la presidencia de este organismo electoral, con fecha 25 de agosto del año en curso, se estableció contacto con el personal de la Dirección General de Informática a fin de plantear la propuesta de crear un buzón de contacto para el Portal institucional, así como establecer y definir los requisitos técnicos, de contenido y de diseño necesarios para tal efecto.

Se precisó que para la puesta en marcha de dicho buzón se requería definir:

- El sitio de alojamiento
- La creación de un formulario con la especificación de los campos para captar el mensaje
- Una cuenta de correo electrónico para vincular la información recibida
- Un diseño que diera representatividad gráfica a esta herramienta

En este sentido, con el objetivo de ser de fácil identificación, se determinó que el sitio adecuado de alojamiento del buzón sería la página de inicio del portal institucional, en cuanto a los rubros a considerar para captar los mensajes, se diseñó el formulario siguiente:

* Nombre (s):

* Correo electrónico:

* Asunto:

* Mensaje:

A su vez, se determinó, que debido a la naturaleza de información a recibir y al objetivo que se persigue de brindar una comunicación más cercana a la ciudadanía, la cuenta de correo institucional que quedaría vinculada al buzón, fuera la correspondiente a la Unidad Técnica de Transparencia y Acceso a la Información: transparencia@iepcgro.mx.

Posteriormente, el 27 de agosto de 2024, se solicitó a la Unidad Técnica de Comunicación Social, la creación del diseño correspondiente que daría representatividad a este buzón de contacto, obteniendo el diseño siguiente:



Mismo, que una vez validado, con fecha 03 de septiembre de 2024, se solicitó a la Dirección General de Informática, realizar las gestiones necesarias para su habilitación en la Página de Inicio del Portal Web de este instituto.

A dicha solicitud se agregó la petición de habilitar también una ventana de buscador y un contador de visitas, con el propósito de captar información integral que permita medir el impacto que tiene en la ciudadanía la implementación de éstas herramientas de contacto y poder construir estrategias de mejora continua que nos ayuden a contribuir cada vez más a brindar información oportuna y de mejor calidad, contribuyendo así al principio de máxima publicidad.

Derivado de esta solicitud y una vez realizadas las pruebas necesarias de vinculación de cuenta de correo y de diseños, el formulario del buzón quedó habilitado en la parte inferior derecha de la sección de inicio del portal web institucional, con la siguiente presentación:

BUZÓN DE CONTACTO

Nombre(s):

Correo electrónico:

Asunto:

Mensaje:

Enviar

De igual manera, en la parte superior izquierda de la sección de inicio se habilitó el contador de visitas y en la parte derecha, la ventana del buscador:

[Avisos de Privacidad](#) | [Directorio](#)

 Visitante No: **4676** Inicio Instituto Marco Legal Cultura Democrática Procesos Electorales Transparencia 

  

Candidaturas Indígenas y Afromexicanas

Proceso Electoral Ordinario de Diputaciones Locales y Ayuntamientos 2023-2024.

MÁS INFORMACIÓN 

Asimismo, se habilitó el ícono representativo de buzón para una fácil identificación:



Procediendo finalmente a la publicación en las redes sociales institucionales, de la infografía alusiva, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía esta nueva herramienta de comunicación:

¿Sabías qué?

El Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, ya cuenta con un **Buzón de Contacto**, donde podrás tener comunicación más directa con nosotros.

**¡NOS INTERESA
SABER TU
OPINIÓ!**



ÚSALO DE MANERA RESPONSABLE

Ingresa a www.iepcgro.mx, da click en la imagen del buzón y haznos saber tus dudas y/o comentarios.

Por lo que se informa a las y los integrantes de este Comité, para su conocimiento.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; 24 de octubre de 2024.

ATENTAMENTE

C. ALEJANDRA SANDOVAL CATALÁN
CONSEJERA PRESIDENTA DEL COMITÉ

C. MARTHA PATRICIA CERDENARES MORALES
SECRETARIA TÉCNICA DEL COMITÉ

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS CORRESPONDE AL INFORME 35/CTAIP/SO/24-10-2024, RELATIVO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL BUZÓN DE CONTACTO HABILITADO EN EL PORTAL DEL INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO, COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA, DISPONIBLE PARA LA CIUDADANÍA.